

Addendum Dataverwerking

OVERWEGINGEN:

Deze bepalingen ("Addendum") maken onlosmakelijk deel uit van de Algemene Voorwaarden die gelden tussen **Goeiezaak.com BV**, gevestigd te Haarlem, bekend onder KvK nr. 6915496, (hierna: "**Verwerker**") en de Gebruiker (hierna te noemen: "**Verwerkingsverantwoordelijke**") die gebruik maakt van Diensten van Verwerker en waarmee daartoe een overeenkomst is gesloten.

Artikel 1 Definities

- 1.1 Overeenkomst: alle overeenkomsten die tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke worden gesloten en die inhoudelijk weergeven welke Diensten worden verricht.
- 1.2 Diensten: de onder de Overeenkomst te leveren diensten van Verwerker.
- 1.3 Betrokkene: is degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.4 Persoonsgegeven: is elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die op welke wijze dan ook door Verwerker verwerkt wordt of zal worden in het kader van de Overeenkomst.
- 1.5 Subverwerkers: zijn partijen die door Verwerker zijn ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Dienst en in opdracht van Verwerker Persoonsgegevens verwerken.
- 1.6 Verwerking: is elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Diensten.

Artikel 3 **Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 3.1 De Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van het analyseren en optimaliseren van het functioneren van de website op het gebied van zoekmachine- en conversieoptimalisatie. Verwerker zal de Persoonsgegevens in beginsel niet voor enig ander doel verwerken.

Artikel 4 **Verplichtingen Verwerker**

- 4.1 De Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst, komt niet bij de Verwerker te berusten.
- 4.2 De Verwerker zal op verzoek van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Verwerkingsverantwoordelijke, de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst ter hand stellen.
- 4.3 Verwerker zal Persoonsgegevens die haar in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk is (I) voor de uitvoering van deze Overeenkomst; of (II) om een op haar rustende (wettelijke) verplichting na te komen.
- 4.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens in beginsel niet ten eigen nutte, ten nutte van derden en/of voor eigen dan wel reclaimedoelinden c.q. andere doeleinden verwerken.
- 4.5 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke zo veel mogelijk informeren over belangrijke wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst/Diensten, zodat Verwerkingsverantwoordelijke in een dergelijk geval kan toezien op de naleving van afspraken met Verwerker.

Artikel 5 **Doorgifte van persoonsgegevens**

- 5.1 Verwerker mag de Persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Tevens mag Verwerker de Persoonsgegevens ook doorgeven aan partijen die zijn aangesloten bij Privacy Shield of aan andere landen of internationale organisaties die een passend beschermingsniveau waarborgen.

Artikel 6 **Geheimhoudingsplicht**

6.1 Indien vertrouwelijkheid van gegevens niet in de Overeenkomst of elders is geregeld, geldt dat partijen alle Persoonsgegevens en overige informatie waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden en die hen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of Verwerkersovereenkomst ter kennis of beschikking komen, geheimhouden en op geen enkele wijze verder intern of extern bekendmaken en/of aan derden verstrekken, behalve voor zover:

- bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens en overige informatie in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is;
- enig dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak partijen tot bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens of overige informatie verplicht;
- bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens en overige informatie geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij;
- het informatie betreft die al rechtmatig openbaar was op een andere wijze dan door het handelen of nalaten van een der partijen.

Artikel 7 **Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten**

7.1 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal Verwerker binnen 48 uur nadat hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, hierover Verwerkingsverantwoordelijke informeren.

7.2 De Verwerker zal het doen van meldingen in het kader van inbreuken aan de Toezichthouder(s), in beginsel overlaten aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8 **Beveiligingsmaatregelen**

8.1 De Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen dienen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een

passend beveiligingsniveau te hebben, waarbij wordt gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens meebrengen.

Artikel 9 **Inschakeling derden**

- 9.1 De Verwerker neemt geen andere Subverwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.2 De Verwerkingsverantwoordelijke gaat door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst expliciet akkoord met het feit dat zij – conform lid 1 - een algemene schriftelijke toestemming verleent aan Verwerker voor het inschakelen van de door Verwerkingsverantwoordelijke – al dan niet expliciet – goedgekeurde dienstverleners met betrekking tot de webhosting, data-analyse (het verzamelen en verwerken van analytische gegevens), technische ondersteuning en online advertising ten behoeve van (de website van) de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.3 Indien er derden worden ingeschakeld door de Verwerker welke niet vallen onder de in lid 2 bedoelde Subverwerkers, dan zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf op de hoogte stellen van de nieuwe Subverwerkers en verzoeken om toestemming conform lid 1. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.

Artikel 10 **Audit**

- 10.1 Verwerker zal - voor zover zij daartoe wettelijk verplicht is - periodiek of op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, een door haar aan te wijzen onafhankelijke IT-auditor of deskundige een onderzoek laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie van Verwerker, teneinde te doen vaststellen dat Verwerker aan het bepaalde met betrekking tot de bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en beveiliging van Persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens zoals omschreven in de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst voldoet. De frequentie zal worden vastgesteld op grond van de wettelijke bepalingen hieromtrent.
- 10.2 De Auditor zal worden verplicht tot geheimhouding door de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker heeft het recht om het rapport eerst in te zien voordat de Auditor dit wordt verstrekt aan de Verwerkingsverantwoordelijke. De Auditor zal in algemene termen rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke, maar zal geen details over de getroffen beveiligingsmaatregelen bekend maken.

10.3 De kosten voor het uitvoeren van (een) audit(s) komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11 **Informereren van betrokkenen**

11.1 Verwerker zal haar volledige medewerking verlenen opdat Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de WBP/AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.

11.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de WBP/AVG direct contact opneemt met Verwerker, dan gaat Verwerker hier - behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van Verwerkingsverantwoordelijke - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit eerst aan Verwerkingsverantwoordelijke met een verzoek om nadere instructies.

Artikel 12 **Wijziging en beëindigen Verwerkersovereenkomst**

12.1 Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden door middel van een door beide partijen geaccordeerd voorstel. Enig uitzondering hierop is dat Verwerker de overeenkomst eenzijdig kan aanpassen indien wettelijke bepalingen dat vragen of in het geval er andere minimumeisen gaan gelden voor Verwerker.

12.2 Zodra de samenwerking – om welke reden dan ook - is beëindigd, zal de Verwerker naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke (i) alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen (hierna: "Dataportabiliteit"), (ii) de Persoonsgegevens die zij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen vernietigen. Deze werkzaamheden moeten, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, uitgevoerd worden.

12.3 Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke informeren elkaar ogenblikkelijk indien een faillissement dreigt dan wel surséance van betaling, zodat de andere partij tijdig kan beslissen over de Persoonsgegevens.

Artikel 13 **Aansprakelijkheid**

- 13.1 Indien Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke haar in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 13.2 Verwerker is slechts aansprakelijk voor aantoonbare en directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst. De totale aansprakelijkheid van Verwerker in verband met toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad of welke rechtsgrond dan ook, is (cumulatief) beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Verwerker gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de laatste 6 maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Elke vordering jegens Verwerker verjaart 12 maanden nadat de gelaedeerde partij op de hoogte was of behoorde te zijn van het schade toebrengende feit.
- 13.3 Verwerker is niet aansprakelijk voor enige andere schade dan in lid 2 opgenomen. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden, maar tevens voor de kosten die Verwerker moet maken in een eventuele juridische procedure, zoals bijvoorbeeld griffierechten en kosten voor een advocaat, en eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd.

Artikel 14 **Overige bepalingen**

- 14.1 Op deze Verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die hieruit voortvloeien kunnen niet op een derde worden overgedragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

14.3 Indien een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen overleg plegen over de niet geldende bepaling(en) en een vervangende regeling treffen die wel rechtsgeldig is en bovendien zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de niet-rechtsgeldige bepaling.